

第2期瑞穂町新型インフルエンザ等対策行動計画(案)意見公募結果

No	意見等(原文をそのまま転記しています。)	回答(対応方針)
1	<p>第2期瑞穂町新型インフルエンザ等対策行動計画(案)について、以下のとおり意見を提出いたします。はじめに、本計画案は、新型コロナウイルス感染症への対応経験を踏まえ、国・東京都との役割分担や町の実施体制を整理した、実行可能性の高い内容であると感じました。特に、コロナ対応の具体例が盛り込まれている点や、基本的人権への配慮、差別・誹謗中傷防止への姿勢が明確に示されている点から、担当職員の皆様が多大なご尽力のもとで作成された計画であることがうかがえます。その上で、住民の立場から、本計画がさらに分かりやすく、実効性の高いものになるのではないかと感じた点について、以下のとおり意見を述べます。</p> <p>1 住民向けの分かりやすい整理について 計画全体として、行政や関係機関の役割や体制は丁寧に整理されてはいますが、かなり専門性が高い計画になっています。このため、一般の住民が読んだ際に「自分はどの段階で、何を意識し、どのように行動すればよいのか」を具体的にイメージすることがやや難しい印象を受けました。概要版や、発生段階ごとに住民が心がける行動例を整理した資料(チェックリストや図解等)を併せて作成・公表することで、計画の内容が住民により身近に伝わり、実効性が高まるのではないかと考えます。</p> <p>2 情報提供・コミュニケーションの工夫について 本計画では、情報提供やリスクコミュニケーションの重要性が強調されており、この点は大変重要であると感じました。一方で、コロナ禍においては、情報が多くて何を信じればよいか分からず、また、マスコミやSNSからの不適切な情報提供もあり、不安だけが先行するといった状況も多く見られました。(不安を回避することで生きながらえるという点は、人間という種の生存継続という点においては大切な事なのですが...) 今後は、単に情報を発信するだけでなく、「なぜその対策が必要なのか」「どのような考え方で判断されているのか」を、住民目線の言葉で伝える工夫についても、計画の中で補足的に示していただければ、住民の理解と協力につながると考えます。</p> <p>3 平時から計画を身近にする取組について 計画の中では、平時の準備や訓練、記録の保存・検証の重要性が示されていますが、住民がこの計画を知り、考える機会についての記載は多くないようを感じました。地域防災計画も同様ですが、訓練や取組の結果を、広報やホームページ等を通じて簡単に共有する仕組みがあると、計画が「有事のための文書」にとどまらず、平時から町と住民が共に備えるための指針として活用されるのではないかと思います。</p> <p>以上の点から、本計画案は全体として高く評価できる内容であると考えますが、住民の立場からの分かりやすさや行動イメージを補う工夫が加わることで、さらに安心感と信頼性の高い計画になると感じました。町には「しっかりとした非常時も対応できるだけの計画」があるということを町民みなさまにアピールし、やすらぎを与えてください。今後の計画の充実に向け、ぜひ検討いただければ幸いです。</p> <p>追記で、表紙にはかわいい「みずほまる」をお願いします。</p>	<p>新型インフルエンザ等が発生した場合、誰もが罹患する可能性があり、行政、事業者、住民等が互いに協力し、それぞれの役割を果たすことが求められることとなります。このことから当計画では、それぞれの基本的な責務について記載しているところです。 住民の方がどのような役割があるのか等をわかりやすくお伝えできるよう、計画書の概要版を作成し、計画書と合わせ公表したいと考えます。</p> <p>ご意見のとおり、感染症危機においては、様々な情報が錯綜しやすく、不安とともに偏見・差別等が発生したり、偽・誤情報が広まるおそれがあります。 当計画では、感染症危機の際に、住民の方が、適切に判断、行動ができるよう、科学的根拠に基づいた正確な情報を迅速に提供することはもちろんのこと、町が提供する情報が有用な情報源として、住民の方の認知度、信頼度が一層向上するよう努めています。 また、国からの要請を受けて設置するコールセンター等を通じて、行政、住民の双方向のコミュニケーションが実施できるよう努めています。</p> <p>多くの方に当計画を知っていただけるよう、ご意見をいただいた計画書の概要版の作成をはじめ、計画のホームページ等への掲載により、広く周知していきたいと考えています。また、計画に基づく訓練や取組等の共有については、実施方法等も含め調査研究を行っていきます。</p> <p>より多くの住民の方に親しみをもっていただき、計画書をご覧いただけるよう、表紙に瑞穂町公式キャラクターである「みずほまる」のイラストを配置します。</p>