

指定管理者選定委員会による評価

1. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

7年度評価

【主な効果】

自由通路、トイレを日々清掃し、利用者が気持ち良く利用できる環境を提供しています。また、コンシェルジュによる広報・案内などにより町のPRに努めています。

【主な指摘】

自転車等駐車場については、利用者数の増加がみられますが、指定管理者ならではの取組による更なる増加を期待します。また、町の玄関口として町内外の人たちに満足してもらえる管理・運営の工夫を望みます。

2. 瑞穂町シルバーワークプラザ

7年度評価

【主な効果】

シルバーマルシェの開催に加え、「健康麻雀サロン」の開始により、会員以外の利用者が増加し、新たな施設活用が図られています。

【主な指摘】

新たな取組により、会員以外の施設利用者が増加し、施設の活性化が図られています。高齢者の就労につながるよう、新しい分野の仕事の開拓に努め、会員増加も含めた就労機会の提供につながる取組を期待します。

3. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センターあゆみ

7年度評価

【主な効果】

障害児等タイムケア事業の終了に伴い、施設利用者の民間事業所サービスへの移行について、丁寧なサポートが行われました。地域活動支援センター事業においては、利用者が生きがいや楽しみを見いだせるようプログラムの内容に創意工夫が図られています。

【主な指摘】

類似の法内サービスを提供する事業所の進出や利用者の高齢化、重度化により、利用者数は減少傾向となっていますが、現在利用している方にとってはなくてはならない施設です。計画相談事業所へのPR、施設見学の受入れなど、新規利用者確保のための積極的な取組を継続するとともに、現在の利用者に満足していただける施設運営を望みます。

4. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

7年度評価

【主な効果】

利用者1名の一般就労、利用者1名の就労継続支援B型への移行につなげるなど、成果が出ています。現在の利用者の状態に合わせたカリキュラムのカスタマイズや職員の専門性の向上を図る研修等を実施するなど、利用者が安心して利用できる環境が整えられています。

【主な指摘】

引き続き利用者意向を反映させた事業運営により、利用者が安心して施設利用できるように努めるとともに、利用者の不調時、トラブル時の早期介入など、利用者の安定した生活面での支援にも期待します。

5. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

7年度評価

【主な効果】

利用者1名の就労につながりました。また、送迎を一旦増やし利用者の利便性を高めるとともに、個々の病状・障がいに合わせて支援を行うことで、安定的な通所につながっています。

【主な指摘】

前年度に獲得した新規企業からの受注は好調だった一方、一部事業の不調が響き授産収入の増加には至りませんでした。事業収入の増加や経費削減に努め、適切な収支バランスに向けた更なる取組を期待します。

6. 瑞穂町立むさしの保育園

7年度評価

【主な効果】

土曜保育や朝夕の延長保育など保護者のニーズに応えています。さらに、開かれた保育園を目指し、保育参観の実施、保育所体験の実践、写真提示を増やすなど様々な取組がなされています。

【主な指摘】

依然として定員割れの状況が続く中、職員配置を工夫し、適材適所の配置と経営状況の安定化に努めていますが、更なる改善による保育サービスの質の向上を期待します。

7. 瑞穂町産業会館

7年度評価

【主な効果】

一階の空きスペースを有効活用し、相談スペースを確保するなど相談しやすい環境を整えています。また、指定管理者が館内及び会館周辺を毎日清掃し、適切な維持管理に努めています。

【主な指摘】

満足度把握のためのヒアリングの実施などを行い、町の商工業の発展のための施設としての活用の工夫を期待します。

また、会議室の一般貸出のPRを行うなど、利用者及び利用料収入増加に向けた取組を望みます。

8. 瑞穂町立石畑保育園

7年度評価

【主な効果】

働き方の変化などによりニーズが多様化する中、延長保育や一時保育などに対応し、保護者のニーズに的確に応えています。

また、第三者評価の受審や利用者アンケートの実施によるモニタリングを行うなど、利用者の意向や満足度の把握に努めています。

【主な指摘】

障がい児保育や延長保育を積極的に受入れ、保護者からの期待に応えています。今後も多様な保育ニーズに応える対応や、質の高い保育の提供の継続を期待します。

9. 瑞穂町耕心館

7年度評価

【主な効果】

ボランティアと連携し、「つるし飾り展」など継続事業を行うだけでなく、新たに季節を意識した「風鈴回廊」の設置を行うなど、来館者を飽きさせない工夫が感じられます。

【主な指摘】

貸室利用日数の増加に向け、新たな利用団体の掘り起しに期待します。また、様々な世代のボランティアを確保することで、施設を通じた多世代間交流や新たな発想が生まれることを期待します。

10. 瑞穂町ふれあいセンター

7年度評価

【主な効果】

文化向上事業としての映画上映会の実施に加え、新たにスポーツ推進委員の協力を得た体力づくり講座を実施し、施設のPRを行うなど利用者及び利用料収入の増加に向けた取組は評価できます。

【主な指摘】

高齢者福祉センター「寿楽」の仮事務所としての一時的利用が終了し、従来の施設利用が再開されています。アンケート聴取などモニタリングの機会を増やし、利用率向上と利用料収入の増加に向けた取組を望みます。

11. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

7年度評価

【主な効果】

新規企業との取引開始や既存事業の単価交渉などにより、利用者工賃が向上し、過去最高額となるなど、平均工賃向上に向けた取組がなされています。また、高齢化・重度化に伴うニーズの変化に対応し、作業工程の見直しを図るなど、長期間に渡って働き続けられる環境が整備されています。

【主な指摘】

個別支援計画の作成、半期に一度のモニタリングにより利用者の意向を把握した障がい特性、目標に沿ったサービスの提供を引き続き期待します。

12. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

7年度評価

【主な効果】

人々の興味を引く特別展「瑞穂武具百様」の開催、町内の人的資源をいかした企画展の開催や小学校との連携事業など、常に質の向上に努めています。

また、アンケート協力者には、企画展等に関連したポストカードを配付するなどし、多数の意見の聴取に繋げています。

【主な指摘】

子供向けイベント情報サイトへの掲載を新たに行い町外利用者の増加につながるなど、町の魅力発信に貢献しています。引き続き、魅力的な企画やイベントを開催し、町の歴史、自然、文化の発信拠点としての役割をさらに発揮していくことを期待します。

13. 瑞穂町多世代交流センターMIZCUL

7年度評価

【主な効果】

地域と連携しながらプログラムが実施されています。また、学童保育クラブは東京都の認証を受けており、子どもたちにとって安全で充実した放課後の環境を実現しています。

【主な指摘】

多世代間交流においては、共同事業体各社が蓄積しているノウハウやネットワークをいかした魅力的なイベントを実施するとともに、事前周知を徹底し、事業計画の利用者数の達成を期待します。初年度の実績を踏まえた、費用対効果に基づく施設運営を望みます。

学童保育クラブにおいては、東京都の認証を受けた施設として、利用者の安心・安全・信頼の確保に引き続き努めていただくことを期待します。