

指定管理者選定委員会による評価

1. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

6年度評価

【主な効果】

自由通路、トイレを日々清掃し、利用者が気持ち良く利用できるような環境を提供しています。また、新紙幣・キャッシュレス決済対応の券売機を導入することで、利用者の利便性の向上に努めています。

【主な指摘】

自転車等駐車場については、定期利用者数のさらなる増加に向けた指定管理者ならではの取組を期待します。また、満足度向上に向け、年に一度のアンケートだけでなく、モニタリングの実施を望みます。

2. 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

6年度評価

【主な効果】

改修工事に伴い令和5年12月から施設は休館となりましたが、ふれあいセンターに仮事務所を設置し、休館中の利用者支援事業については計画的に実施されています。

【主な指摘】

改修工事が終了し、令和7年度から新たに開設される多世代交流センターMIZCUL（ミズカル）で、これまでの高齢者福祉センターでの取組をいかした事業につながっていくことを期待します。

3. 瑞穂町シルバーワークプラザ

6年度評価

【主な効果】

シルバーマルシェやボッチャ等、会員向けイベントや会議の開催を行い、新たな施設利用者の増加や新規会員登録につなげる取組を行っています。

【主な指摘】

シルバーワークプラザを拠点としたイベントを積極的に展開し、認知度を高めることで、新たな会員獲得に努めるとともに、高齢化する会員に向けた新しい分野の仕事の開拓など、さらに高齢者の就労機会の提供につながる取組を期待します。

4. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センターあゆみ

6年度評価

【主な効果】

定期的なモニタリング、利用者の障がい特性やニーズに応じた個別支援計画の策定などが継続して行われ、利用者主体のサービスの提供が図られています。

【主な指摘】

類似のサービスを提供する事業所の進出や利用者の高齢化、重度化により、利用者数は減少傾向ですが、計画相談事業所へのPR、施設見学の受入れなど、新規利用者確保のための積極的な取組を行っています。また、タイムケア事業の終了に伴い、現在の施設利用者の民間事業所サービスへの移行について、丁寧なサポートを望みます。

5. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

6年度評価

【主な効果】

精神障がい者の自宅以外の居場所としての機能を発揮し、活動内容の工夫により利用者数が増加しています。面談や電話相談などによるモニタリングを実施し、生活面を含めた支援を行い、利用者の信頼を得ています。

【主な指摘】

利用者への食事提供やクライシスプランの導入など、利用者の生活面を含めた包括的な支援を行っています。施設の老朽化に対応した適切な維持管理を期待します。

6. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

6年度評価

【主な効果】

個別支援計画を立て、利用者の病状・障がい特性に配慮するとともに、レイアウト変更による利用者の特性に応じた作業環境を整えるなど、利用者に合わせて施設運営を行っています。

【主な指摘】

新規企業からの受注を獲得し、事業収入の増額につながりました。今後も事業収入の増加や経費削減に努め、適切な収支バランスの維持を望みます。

7. 瑞穂町立むさしの保育園

6年度評価

【主な効果】

延長保育では、保護者の就業環境に合わせ、適切に保育サービスが提供されています。保育を行う上での安全性を最優先し、施設の老朽化に対応した修繕や維持管理に努めています。

【主な指摘】

職員配置を工夫し、適材適所の配置を行うと同時に経営状況の安定化を図るなどの努力を行っています。定員割れの状況の解消に向け、引き続き、保育サービスの質の向上を期待します。

8. 瑞穂町産業会館

6年度評価

【主な効果】

敷地内の街路灯をLEDの防犯灯に更新するなど施設の老朽化に適切に対応しています。また、相談場所を施設内に5か所設けるなど、来館した相談者の個人情報や法人情報等に配慮した対応を継続して行っています。

【主な指摘】

町の商工業者の発展のための施設として、施設の老朽化に対応した適切な維持管理を望みます。

また、会議室の一般貸出のPRを行うなど、利用料収入増加に向けた取組を期待します。

9. 瑞穂町立石畑保育園

6年度評価

【主な効果】

障がい児保育や一時保育を積極的に受入れ、子育て支援に貢献しています。

職員のキャリアアップの研修に積極的に参加し、町主催事業で講師を務めるなど町の事業にも貢献しています。

【主な指摘】

個人面談での要望に適切に対応するとともに、定期的なアンケート等を実施し、利用者の意向や満足度の把握に努めています。

町立保育園として、質の高い保育の提供の継続を期待します。

10. 瑞穂町耕心館

6 年度評価

【主な効果】

ボランティアと連携し、「つるし飾り展」において、石川県能登のれん館の協力を受けた「花嫁のれん」を開催し、震災の復興応援を行うなど、継続事業への工夫が感じられます。

【主な指摘】

指定管理者のノウハウやネットワークをいかし、工夫を凝らしたイベント等の開催を評価するとともに、さらなる利用者数、利用料収入の増加を目指した取組に期待します。

11. 瑞穂町ふれあいセンター

6 年度評価

【主な効果】

館内に設置した意見箱やアンケートの実施により、利用者の意見の的確な把握に努め、施設管理や事業実施に活用されています。

【主な指摘】

令和 6 年度は、一時的に高齢者福祉センター「寿楽」の仮事務所が設置されたことにより、利用料収入が増額しています。利用率向上を目指したさらなる取組により、施設の有効活用と利用料収入の増加を期待します。

12. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

6 年度評価

【主な効果】

既存事業の受注量調整や単価交渉などにより、利用者工賃が向上し、過去最高額となるなど、平均工賃向上に向けた取組がなされています。また、職員配置を法の基準よりも手厚くし、家族や関係機関との連携を密に行うことにより、利用者が安心して施設利用できる環境を整えています。

【主な指摘】

利用者の意向を把握し、障がい特性、目標に沿ったサービスの提供を引き続き期待します。

13. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

6 年度評価

【主な効果】

イベント内容に合わせてチラシの配布先を見直し、町外からの来館者の増加に視点を置いた効率的な周知に取り組んでいます。

また、専門職員による知見がいかされた企画やイベントが展開され、特徴ある魅力的な施設運営につながっています。

【主な指摘】

今後も利用者ニーズを踏まえながら、学芸員それぞれの知見をいかした魅力的な企画やイベントを開催し、町の歴史や文化等の発信拠点としての役割をさらに発揮していくことを期待します。