

## 指定管理者選定委員会による評価

### 1. 瑞穂町耕心館

5年度評価

#### 【主な効果】

SNSを活用した広報を行い来場者の増加に繋がっています。ミュージックキャラバンを外部施設で行い、来館者以外に対する施設のPRに取り組んでいます。また、ボランティアと連携しながら、つるし飾り展などの継続事業と趣向を凝らした新規事業をバランスよく実施しています。

#### 【主な指摘】

利用者数は前年より増加していますが、引き続きコロナ禍前の利用者数に戻すために努力されることを望みます。

瑞穂町内にとどまらず、町外から注目され、町に足を運んでもらえるような画期的なアイデアを期待します。

### 2. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

5年度評価

#### 【主な効果】

季節感のあるイベントを展開し、既存の取組を刷新するなど、常に新たな展示などを行うことで、来館者の満足度に繋がる運営を行っています。

また、アンケートに対しポストカードを配布するなど、来館者の声を積極的に取り入れる運営が継続されています。

#### 【主な指摘】

町立小学校の社会科見学の受入れを継続するとともに、耕心館との相乗効果をさらに高め、より町をPRできる施設として、今後の更なる事業展開を望みます。

### 3. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

5年度評価

#### 【主な効果】

自由通路及びトイレについて、利用者が気持ち良く利用できるよう清潔な環境を提供しています。花多来里の郷のイベントに合わせてコンシェルジュコーナーを再開させ、観光案内や町内施設案内も行っています。また、新案内板を設置し、広告収入による新たな財源を確保しました。

#### 【主な指摘】

勤務形態の多様化など定期的な駅利用者の減少といった社会情勢の進展も見込まれますが、自転車等駐車場について、定期利用者を中心に利用者増加に向けたさらなる創意工夫による取組を望みます。

また、多摩都市モノレール箱根ヶ崎方面延伸を見据え、町外からの来訪者を迎える玄関口としての視点での施設運営を期待します。

#### 4. 瑞穂町産業会館

5年度評価

##### 【主な効果】

相談場所を施設内に5か所設けるなど、来館した相談者の個人情報や法人情報等に配慮した対応を行っています。

##### 【主な指摘】

町の商工業者の発展のための施設として、引き続き適切な維持管理を望みます。

また、会議室の一般貸出のPRを行うなど、利用料収入増加に向けた取組を期待します。

#### 5. 瑞穂町高齢者福祉センター「寿楽」

5年度評価

##### 【主な効果】

イベントの開始時間を工夫するなど、利用者の負担軽減や参加者の増加に向けた取組を行っています。改修工事に伴い令和5年12月から休館となりましたが、休館後の適切な利用者支援についても計画的に実施されています。

##### 【主な指摘】

令和7年5月の多世代交流センターへの移行に向け、高齢者福祉センターの休館中の利用者支援について、引き続き適切な対応を期待します。

#### 6. 瑞穂町シルバーワークプラザ

5年度評価

##### 【主な効果】

映画上映会やポッチャ等、会員向けイベントや会議の開催を行っています。

##### 【主な指摘】

アンケート等により積極的なニーズ把握に努めるとともに、新しい分野の仕事の開拓や新規会員の確保など、さらに高齢者の就労機会の提供につなげるよう期待します。

## 7. 瑞穂町ふれあいセンター

5年度評価

### 【主な効果】

コロナ禍以前までの水準には達していないが、利用者数も前年度より増え、利用料収入の増加に繋がっています。館内に設置した意見箱などにより、利用者の意見の的確な把握に努めています。

### 【主な指摘】

サテライトルームの廃止など、社会情勢の変化に的確に対応するとともに、カフェコーナーの個人スペースの確保など利用者目線での改善がなされています。

大人数が集まることができる施設の利点を生かすため、質の向上を意識した運営に期待します。

## 8. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センターあゆみ

5年度評価

### 【主な効果】

利用者の障がい特性やニーズに応じた個別支援計画の策定やプログラムの実施などが継続して行われ、利用者主体のサービスの提供が図られています。

### 【主な指摘】

類似サービス施設の進出や利用者の高齢化、重度化により、利用者数は横ばいですが、広報などを通じた新規登録者の確保にも努めています。選択肢の少ない障がいの重い利用者にとっては必要な施設であり、指定管理者の創意工夫に期待します。

## 9. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

5年度評価

### 【主な効果】

新規業務の獲得、既存事業の見直しや単価交渉など、利用者工賃向上に積極的に取り組んだことで、平均工賃が大幅に向上しています。また、利用者の作業工程を随時見直すなど、利用者の状況に合わせたプログラムが展開されています。

### 【主な指摘】

利用者の意向を把握し、障がい特性、目標に沿ったサービスの提供を引き続き期待します。利用者の将来の自立に向け、利用者本人と一緒に考える支援の継続を望みます。

## 10. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

5年度評価

### 【主な効果】

食事の提供や社会適応訓練活動の内容の工夫などにより、新規利用者の増加や参加率の向上、参加者の状態の安定化など効果が出ています。利用者への工賃支出も増額しており、努力が見られます。

### 【主な指摘】

精神障がい者に対する社会復帰へ向けた大切な社会参加の場であり、利用者の希望に沿った支援の継続を望みます。施設の老朽化に対応した適切な維持管理を期待します。

## 11. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

5年度評価

### 【主な効果】

送迎利用の増加に伴い朝の送迎を1便追加するなど、利用者の意向に応えることで、登録者数及び延べ利用者数が増加しています。利用時間や曜日を工夫し作業環境を確保するとともに、病状や障がい特性に応じて作業環境を分けるなど改善策が講じられています。

### 【主な指摘】

適切な収支バランスを維持するために、新たな収入に繋がる新規事業の獲得や経費削減などに向けたさらなる努力を期待します。

## 12. 瑞穂町立石畑保育園

5年度評価

### 【主な効果】

定員を上回る児童を受け入れながら、障害児保育や一時保育を積極的に受入れ、子育て支援に貢献しています。

職員のキャリアアップの研修に積極的に参加し、町主催事業で講師を務めるなど町の事業にも貢献しています。

### 【主な指摘】

定期的なアンケート等により、利用者の意向や満足度の把握に努めています。町立保育園として、質の高い保育の提供の継続を期待します。

### 13. 瑞穂町立むさしの保育園

5年度評価

#### 【主な効果】

土曜保育や延長保育の実施など、保護者の利便性向上のため、柔軟な保育サービスの提供に努めています。保育を行う上での安全性を最優先し、施設の老朽化に対応した修繕や維持管理に努めています。

#### 【主な指摘】

一年を通して定員割れの状況が続いています。アンケートなどを通じ、利用者の意向確認に努め、保育サービスのさらなる向上に期待します。