

## 指定管理者選定委員会による評価

### 1. 耕心館

4年度評価

#### 【主な効果】

喫茶の季節のメニューがわかる看板の設置や庭内の樹木に名札を付けるなど利用者目線に立った工夫がありました。また、テレビのロケ地に選ばれるなど、メディアを活用した効果的な宣伝によって、町内外から多くの来館者数があります。

#### 【主な指摘】

江戸時代末期に築造された建物を修繕計画に基づき、引き続きしっかりとした管理を希望します。利用者目線に立った民間事業者ならではの取組により、町のPRやイベントセールスへの寄与を期待します。

---

### 2. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

4年度評価

#### 【主な効果】

展示入替中も他の場所で展示を行うなど、常に新たな展示をし、展示物に変化を持たせるとともに、隣接する施設との連携を上手く図るなど、再度来館したくなるような様々な工夫を凝らした運営ができています。

また、アンケートなどでの対応可能な改善点については速やかに対応するなど、利用者の高い満足度に繋がっています。

#### 【主な指摘】

開館時間を変更しましたが、利用者への事前周知を行い混乱はありませんでした。今後も利用者のニーズや実態に応じた運営により、町の歴史や文化の発信拠点としての役割を期待します。

---

### 3. 瑞穂町立石畑保育園

4年度評価

#### 【主な効果】

定員以上の児童の受入れを行い、待機児童ゼロの実現に貢献しています。

日頃の保育の様子を保護者アプリや園だより、ホームページで発信し、保護者への丁寧な情報提供を行い、保護者が安心して預けられる環境整備が図られています。

#### 【主な指摘】

第三者評価の結果からも、利用者満足度が高いことが伺えます。町立保育園としての質の高い保育の確保と多くの障がい児保育を継続して実施できるよう期待します。

---

## 4. 瑞穂町立むさしの保育園

4年度評価

### 【主な効果】

施設の老朽化がある中で良好な保育環境のために努力されています。第三者評価において、前回よりも満足度が向上し、保育サービスの向上が評価されています。

### 【主な指摘】

令和3年度に定員の見直しを行いました。定員割れの状況が続いています。老朽化した施設の維持管理、利用者満足度につながる更なる保育サービスの向上により、定員の確保に努めることを望みます。

---

## 5. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

4年度評価

### 【主な効果】

自由通路及びトイレは毎日清掃を行っており、利用者が気持ち良く利用できるような清潔な環境を提供しています。自主財源確保のために自由通路案内板の設置や自動販売機増設に向けた協議を開始しました。町のイベント中止の影響もあり、コンシェルジュコーナーや瑞穂マルシェ等の事業は未実施でした。

### 【主な指摘】

利用者増加に向けた更なる創意工夫を望みます。町の観光・プロモーション施策を推進する重要な施設であるため、民間事業者ならではの自主事業の展開を期待します。

---

## 6. 瑞穂町産業会館

4年度評価

### 【主な効果】

町の公式キャラクター「みずほまる」の活用を検討し、新たな看板を設置しました。町のキャラクターアピールや施設の親近感に繋がっています。

### 【主な指摘】

町の商工業者の発展のための施設として、引き続き適切な維持管理を望むとともに、施設の設置意義を捉え、町の産業の発展・活性化にさらに取り込まれることを望みます。

---

## 7. 瑞穂町ふれあいセンター

4年度評価

### 【主な効果】

コロナ禍でも前年度に引き続き映画上映会を実施するなど、感染拡大防止策を講じながらも、会議室の利用人数の増加、施設利用者数の増加に努めました。

### 【主な指摘】

Wi-Fi 利用については、今後も利便性を担保しながらセキュリティ面も配慮した適切な管理を望みます。電気料金の高騰による支出増もあり、厳しい収支状況ですが、利用率の向上に取り組み、コロナ禍前の利用料収入の確保を期待します。

---

## 8. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センター「あゆみ」

4年度評価

### 【主な効果】

施設独自の行事を企画し、また利用者ニーズに応じた個別支援計画の策定やプログラムの実施など、利用者主体のサービスの提供が図られています。

### 【主な指摘】

類似サービス施設の進出により、利用者数は減少していますが、選択肢の少ない障がい重い利用者にとっては必要な施設であり、指定管理者の創意工夫に期待します。

施設の老朽化による修繕については、利用者が安全かつ快適に過ごせるよう適時適切に対応することを望みます。

---

## 9. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

4年度評価

### 【主な効果】

利用者工賃向上に積極的に取り組み、平均工賃が大幅に向上しています。作業手順に工夫を加え、利用者の状況に合わせたプログラムが展開されています。定期的にモニタリングを実施するなど利用者意向の把握に取り組んでいます。

### 【主な指摘】

利用者工賃の向上に取り組むとともに、利用者の意向を把握し、障がい特性、目標に沿ったサービスの提供を引き続き期待します。

---

## 10. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

4年度評価

### 【主な効果】

随時面談ができる体制づくりなど、個々の障がい特性に寄り添った施設運営がされています。利用者への工賃支出が増額しており、努力が見られます。

### 【主な指摘】

精神障がい者に対する社会復帰へ向けた大切な支援であり、引き続き事業の継続と効率的な施設管理を望みます。利用者工賃向上のためのさらなる営業努力を期待します。

---

## 11. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

4年度評価

### 【主な効果】

保有情報のクラウド化による情報漏えいやウイルス感染等のセキュリティ対策など、情報の安全性を高めています。利用者との個別面談を実施するなど利用者意向の把握に努めています。

### 【主な指摘】

コロナ禍での利用者数減はやむを得ないと思われませんが、引き続き個々の障がい特性に寄り添った支援や配慮を期待します。

---

## 12. 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

4年度評価

### 【主な効果】

コロナ禍での開催方法を検討し、自主グループの作品発表の場として展示会を開催しています。また、利用者が快適に利用できるよう、適切な修繕による維持管理がされています。

### 【主な指摘】

今後もアンケートの実施による満足度の確認、日頃からの利用者ニーズの把握に努め、より良い自主事業の実施を期待します。

---

### 13. 瑞穂町シルバーワークプラザ

4年度評価

#### 【主な効果】

会員に対しての研修を実施し、技能向上に努めていることが伺えます。会員数は減っていますが、イベントや会議について、コロナ禍における対策を講じた上で開催回数を増やしたことから、施設利用者は、一般、会員ともに増えています。

#### 【主な指摘】

高齢者の就業を促進し、能力を活かした活力ある地域づくりに貢献できる施設として、引き続き適切な運営を期待します。

---