

## 指定管理者選定委員会による評価

### 1. 瑞穂町心身障害者(児)福祉センター「あゆみ」

3年度評価

#### 【主な効果】

国による福祉施設職員の処遇改善の方針に伴い、人件費増などの要因と併せ、基本協定を結んだ時点の予測より収支状況の悪化が見られるため、指定管理者と指定管理委託料に関する協議を行いました。

タイムケア事業では「個別支援計画」の下、利用者と保護者に対し、将来の進路を見据えた指導を行っています。また、特別支援学校と連携し、学校が休校した際も迅速に受入れを行い、きめ細かい支援を行いました。

#### 【主な指摘】

コロナ禍の影響による収支赤字はやむを得ないことと思料しますが、近隣の類似施設とのサービスの差別化を図るなど、更なる努力による改善を期待します。

---

### 2. 瑞穂町福祉作業所「さくら」

3年度評価

#### 【主な効果】

施設内における利用者の状況に応じた支援を実施しているほか、家族も含めた総合的な支援を、医療機関や権利擁護、高齢者福祉などの関係機関とも連携し実施しています。

#### 【主な指摘】

利用者工賃向上や新規事業開拓など、経営努力が認められます。今後も、利用者満足度の向上につながる取組を継続することを期待します。

---

### 3. 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

3年度評価

#### 【主な効果】

施設単独での送迎開始に当たり、当初想定したほど利用者が出なかったため、送迎加算収入が少なく収支状況の悪化がありました。そのため、令和4年度の指定管理委託料の協議を行いました。また、法人の財務状況をより適正に把握するため、会計方式の見直しを行いました。

利用者の心の安定と目的意識の向上を図りながら、通所人数の増加につなげることができました。

#### 【主な指摘】

会計方式の見直し等を今後の業務改善に活かして、指定管理委託料の適正化を図

られることを期待します。

---

#### 4. 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

3年度評価

##### 【主な効果】

積極的な営業活動により、利用者工賃向上に取り組む姿勢が見られました。あわせて、施設単独での送迎を開始し、安全な送迎を行いました。また、法人の財務状況をより適正に把握するため、会計方式の見直しを行いました。

##### 【主な指摘】

社会福祉主事通信課程取得（2名）の支援、畑作業の強化により販売委託店の増など、工賃アップへの取組を評価します。

---

#### 5. 瑞穂町ふれあいセンター

3年度評価

##### 【主な効果】

新型コロナウイルス感染症対策を行い、各会議室の利用人数の増加につなげました。また、コロナ禍において、映画上映会を2日間開催し、昨年の倍以上の人数が集まりました。

コミュニティバスの停留所として、新たに階段部に手すりと点字を設置し、安全に利用できるように施設管理を進めました。

##### 【主な指摘】

他の機関と連携した映画上映会を実施し、施設の利用拡大を図った点を評価するとともに、引き続き適切な施設運営及び管理の推進を期待します。

---

#### 6. 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

3年度評価

##### 【主な効果】

新型コロナウイルス感染症対策を徹底しています。施設の対応方針については、施設利用者等へ早急に情報提供を行い、安全・安心な施設運営につなげました。また、10月からJR箱根ヶ崎駅と寿楽の間の送迎を開始し、利便性を確保しながら、継続して寿楽を利用できるように対応しました。

##### 【主な指摘】

コミュニティバスの運行開始に伴い、継続して寿楽を利用できるよう対策を施すなど努力を評価します。引き続き、利用者増加のため更なる取組を期待します。

---

## 7. 瑞穂町シルバーワークプラザ

3年度評価

### 【主な効果】

高齢者が就業や地域貢献活動を通じて社会参加し、生きがいなどの充実を図るための事業を展開するとともに、就業機会の拡大及び会員確保に努めました。

住民向けにシルバーパス発行業務をはじめ、会員による内職や網戸・障子張り替え作業の施設活用を行いました。

### 【主な指摘】

会員の育てた新鮮野菜や手芸品を販売する「シルバーマルシェ」をシルバーワークプラザ内で開催したことを評価するとともに、同様の事業が今後も継続されることを期待します。

---

## 8. 耕心館

3年度評価

### 【主な効果】

緊急事態宣言の発出により、4月27日から5月31日までの期間で臨時休館となったものの、年間来館者数やサロンコンサート入場者数、レストランの売上げ等様々な指標で前年度を上回りました。また、新たにSNSの活用やコミュニティバスの車内広告などを行いました。

### 【主な指摘】

郷土資料館との更なる連携や企画展の充実など、今後も建物の歴史的な価値と魅力を活かした運営や、町の公式キャラクター「みずほまる」活用の検討も期待します。

---

## 9. 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

3年度評価

### 【主な効果】

緊急事態宣言の発出により、4月27日から5月31日までの期間で臨時休館となったものの、講演会等の参加人数に制限を設けるなどの感染防止対策を徹底した上で各種事業を実施し、年間来館者数は前年度を上回りました。また、新たにSNSの活用及びコミュニティバスの車内広告を開始し、「瑞穂の昔話」を動画投稿サイトに公開（令和2年度2作品、令和3年度6作品）しました。

### 【主な指摘】

町内の利用者より町外の利用者が上回っていますが、引き続き、町内の利用者も増やす方策に期待します。あわせて、町の公式キャラクター「みずほまる」活用の検討も期待します。

---

## 10. 瑞穂町立石畑保育園

3年度評価

### 【主な効果】

新型コロナウイルス感染症対策を行いながら行事等を開催し、適切な保育の提供ができました。また、コロナ禍において、テレビ会議システムを活用して、園児の様子を保護者と情報共有しました。

### 【主な指摘】

コロナ禍において、入園者が安全に過ごせるよう取り組んでいます。また、研修を実施し、職員の資質と保育の質が向上しており、年間を通じて園への苦情も寄せられませんでした。今後も適正な施設の運営を期待します。

---

## 11. 瑞穂町立むさしの保育園

3年度評価

### 【主な効果】

コロナ禍の中、対策を行いながら各種行事を開催し、保育園を運営しました。ベビーセンサーの設置や、動画・写真を活用して園児の様子を保護者と情報共有しました。

### 【主な指摘】

定員変更を行ったことで、今年度は積立金の取り崩しを行うことなく、経営状況が安定しましたが、決算としては赤字となっており、更なる経営状況の改善を要望します。今後も利用者の満足度向上に向け、更なるサービス向上に期待します。

---

## 12. 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

3年度評価

### 【主な効果】

自由通路に自動販売機を2台設置し、利用者へのサービス向上とともに、施設の維持管理のための財源確保を図りました。駐輪場には住民からの要望に応え、キャッシュレス決済対応の券売機を導入し、利用者の利便性向上を図りました。

### 【主な指摘】

町の表玄関であり、町内唯一の鉄道駅であることを念頭に、シティプロモーションの視点に基づいた委託業者のノウハウの活用と、今後も施設の利便性の向上に注力し、利用者の増加につなげていくことを期待します。

---

## 13. 瑞穂町産業会館

3年度評価

### 【主な効果】

来館した事業者に対し、支援事業への申請など適時的確なサポートを行い、町の商工業及び観光の振興に寄与する役割を果たしました。

### 【主な指摘】

町の公式キャラクター「みずほまる」を活用することも一案と思われるので、検討を期待します。

---