

## 指定管理者選定委員会による指定管理者評価結果概要

### 1 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

#### 【主な効果】

自由通路では、コンシェルジュを設置し、町行事イベント等のPRを積極的に行い、町の玄関口として観光PRを適切に実施した。ほぼ満車状態の駐車場も適時整理することで良好な管理運営を行っている。

#### 【主な指摘】

適正な施設の維持管理に併せ、町の玄関口として、駐車場、駅利用客に好感を持っていただけるようなコンシェルジュの育成が必要と思われる。利用者の更なる満足度の向上を望む。

---

### 2 瑞穂町産業会館

#### 【主な効果】

各種商工業団体の交流、経営改善、商工業振興に必要な情報収集や提供等に積極的に取り組み、産業の拠点施設として維持管理がなされている。

#### 【主な指摘】

施設の維持管理とともに、指定管理の目的である商工業者の指導及び相談業務の充実と商工業団体の方々のニーズを的確に捉え、積極的に施設の活用が行われることを望む。

---

### 3 瑞穂町福祉作業所「さくら」

#### 【主な効果】

施設の就労支援事業として、新たな仕事を受注し収入を伸ばしている。また、利用者一人ひとりの状況や意向に向き合った丁寧な支援を行っている。

#### 【主な指摘】

適正な施設運営のための積極的な取組と、利用者の方々の視点に立った事業運営を望む。引き続き地域に根ざした事業の展開を期待する。

---

#### **4 瑞穂町心身障害者(児)福祉センター「あゆみ」**

##### **【主な効果】**

重度障がいを持つ方及び多動性障がいを持つ方の利用増加が目立つ中、障がいをお持ちの方の居場所としての役割を果たしている。

##### **【主な指摘】**

地域活動支援センター事業、タイムケア事業とも順調に運営されている。施設の性格上専門的であり、継続して心身障がい者(児)の自立支援を支える施設として適正な運営を期待する。

---

#### **5 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」**

##### **【主な効果】**

一般就労に結びつかない方の居場所として大きな役割を果たし、適切に施設の維持管理がなされている。計画相談を充実させたことにより、本人のみならず、家族等の相談が増えてきている。

##### **【主な指摘】**

精神障がいをお持ちの方の自立支援のための相談業務の充実と、引き続き、利用者が利用しやすい施設運営を期待する。

---

#### **6 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」**

##### **【主な効果】**

通所開始時に利用者の障がいの実態を把握し、利用者の状態にあった支援をしている。ハローワークや就労支援センターと連携し、職員がジョブコーチとして就職先に同行するなど、定着につながる支援を行っている。

##### **【主な指摘】**

利用者の就労意欲の向上につながる取組や、利用者個々の特性に合ったプログラムの提供を行うなど、引き続き利用者目線に立った支援を望む。

---

## 7 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

### 【主な効果】

高齢者福祉センターで実施している、各種講座の卒業者による自主グループ化をはじめ、利用者増へ向けた軽食サービスの充実などの取組を行っている。

### 【主な指摘】

各種講座から自主グループ化に結び付けるような取組や、色々なアイデアで利用者の増加に結び付けるなど、毎年着実に成果が表れている。自主グループ数の増加とともに施設利用者の増加に期待する。

---

## 8 瑞穂町シルバーワークプラザ

### 【主な効果】

高齢者の就業の推進及び就業機会の拡大等各種事業に積極的な取組を行っている。就業率も高く施設の管理運営も適正に行われている。

### 【主な指摘】

団塊の世代の知識と経験を活かした地域活動を主体とした事業等、更なる就業機会の拡大と、引き続きモニタリングを積極的に行い、利用者の満足度向上と施設の適切な管理運営に期待する。

---

## 9 耕心館

### 【主な効果】

郷土資料館、町関連課、姉妹都市委員会と連携した展示等の実施、地元の名産品である「みずほブランド」の販売、箱根ヶ崎駅からシャトルバスを運行するなど、積極的な集客に取り組んでいる。

### 【主な指摘】

指定管理者の持つノウハウを活かし、コンサートや展示等の充実、新規事業の取組による集客と、更なる利用者サービスの向上と郷土資料館イベントとの相乗効果にも期待する。

---

## 10 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

### 【主な効果】

開館時間の延長と、企画展、講演会、体験教室等の充実により、全国から多くの来館者があった。周辺施設や各団体等と連携した事業を実施するなど、積極的に地域の活性化に努めている。

### 【主な指摘】

来館者数の増など、けやき館が集客施設として期待に応じていると評価できる。隣接する耕心館との連携と現行イベントの充実、利用者の利便性の向上や魅力ある事業に期待する。

---

## 11 瑞穂町ふれあいセンター

### 【主な効果】

会議室もほぼ毎日の利用があり、年間の施設利用者数も増加し、施設の有効活用と適正な管理運営がなされている。

### 【主な指摘】

施設の利用者は増加しているが、2階カフェコーナーの活用方法が課題となっており、引き続き活用方法の検証や利便性の向上を期待する。

---

## 12 瑞穂町立むさしの保育園

### 【主な効果】

地域の特性をいかした事業を展開し、安定した保育を実施している。指定管理者による施設修繕が積極的に実施され、良好な環境での保育運営が行われている。

### 【主な指摘】

保護者へのアプローチを意欲的に行い、家庭での子育て支援に繋がる自主事業の推進と利用者の満足度を向上させられるよう効率的な運営を望む。

---

## 13 瑞穂町立石畑保育園

### 【主な効果】

利用者に対するアンケート調査では、保護者からの評価が高く、安定した保育運営が実施されている。新たな取り組みを積極的に実施し、保護者への子育て支援、安全性の確保等、保育の質の向上に努めている。

### 【主な指摘】

指定管理者制度導入による成果が表れ、アンケート結果の満足度は98.3%で保護者から好評を得られている。更なる利用者の利便性の改善や新たな取り組みに期待する。