

「チョイソコみずほまち」会員規約

※必ずお読みください



1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソコみずほまち」(以下「本サービス」)は、「チョイソコみずほまち」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、瑞穂町(以下「当町」)が会員と認めた方と、当町との間で適用されます。

3. 会員条件

瑞穂町地域公共交通会議で承認された次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。

(1) 瑞穂町民で下記①②③④⑤のいずれかに該当する方

- ① 満70歳以上
- ② 障害者手帳所持者
- ③ 妊産婦(妊産婦とは、母子健康手帳の交付を受けた日から出産日の1年後までの方とします)
- ④ 満65歳以上かつ運転免許を返納した者(会員登録時、運転経歴証明書の提示を必要とする)
- ⑤ 未就学児

ただし、当該未就学児は単独で会員登録および利用はできず、当該未就学児を監護する保護者が会員登録を行い、当該未就学児の同乗を伴う場合に限り利用できるものとする。

(2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソコセンターへの連絡ができる方

(3)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方(ただし、車いすのまま乗車はできません)

4. 利用開始

本サービスは、会員登録完了通知が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、一乗車につき一人400円(消費税及び地方消費税含む)、公立福生病院を乗降のいずれかとする場合は一乗車につき一人600円(消費税及び地方消費税含む)とし、乗車時に当該運賃を支払うものとし、
<割引について>

- ① 相乗割引: 予約時に利用登録者を含めた2人以上の利用がある場合は、一人当たり100円を割引
※この場合同乗者は、利用登録者と同一の停留所でなければなりません
- ② 障がい者割引: 障害者手帳をお持ちの方は乗車時に障害者手帳を提示することで200円を割引
ただし、②の障がい者割引を受けた方は①の相乗割引は適用されません
- ③ 未就学児は無料(利用登録者との同乗が必要)
なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。また、運行

ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソコセンターより、該当する会員に連絡します。

(1) 運行日時

・月・火・水・金・土 9:00-17:00

・木・日・祝日・年末年始(12/29-1/3)と当町が定めた日は運休

(2) 乗車希望受付日時

① 電話の場合 月・火・水・金・土曜 8:30-16:30

木・日・祝日・年末年始(12/29-1/3)は除く

利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。

② インターネットの場合 24時間(年中無休)

利用希望日の2週間前から利用希望日時の30分前まで受け付けます。(システムメンテナンス時は除く)

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソコセンターへお電話もしくは、インターネットに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご入力下さい。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。(車いす、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。)

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソコセンターへ電話またはインターネットでご連絡下さい。
尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。
出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソコセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当町が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。

(ア) 本人確認ができないとき

(イ) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき

(ウ) 本規約第3条(会員条件)を満たさないとき

(エ) 本規約第18条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき

(オ) 本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。

同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当町ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当町は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任をも負わないものとします。

16. 当町の免責

次の場合、当町は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当町に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

(ア) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル

(イ) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合

(ウ) 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合

(エ) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合

(オ) 本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第13条(会員資格の取消し)、第14条(同乗者)、第22条(チョイソコセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合

(カ) 会員の故意または過失による場合

(キ) 当町の責に帰することができない事由による場合

17. 会員の責任

当町は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当町が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

(ア) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査

(イ) 当町が「チョイソコ」スポンサーから提供を受けた広告配信

(ウ) 当町が主催するイベント案内

(エ) 本サービスの運営及び改善

(オ) その他の当町の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 第三者による個人情報の利用

当町は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(1) 第三者提供する個人情報の項目

会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)

本サービスにより取得した乗降データ

(2) 第三者提供する情報の利用目的／第三者提供の範囲

運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善／S & D多摩ホールディングス株式会社、トヨタS&Dレンタシェア西東京株式会社、横川観光株式会社
本サービスならびにその他の株式会社アイシンの商品・サービスの品質向上や企画・開発・運営／株式会社アイシン

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソコセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソコセンターの稼働中断・停止

当町は、システムのメンテナンスのため、チョイソコセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当町は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当町は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他の同意事項

その他の同意事項はありません。

26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約改訂：2026年10月1日

瑞穂町 都市整備部 交通政策モノレール推進課 公共交通係

〒190-1292 東京都西多摩郡瑞穂町大字箱根ヶ崎2335番地

☎042-557-7579

1.会員登録(会員証取得)

住所

氏名

電話番号

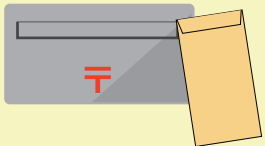
- 書面での会員登録
①会員登録申込書に必要事項
を記入し郵送又は窓口申請します。
- 会員登録・乗車予約に関するお問合せ
瑞穂町 都市整備部
交通政策モノレール推進課
公共交通係
☎042-557-7579



- インターネット(WEB)会員登録
インターネット登録サイトにアクセス
して必要事項を入力します。

https://mizuhomachi.aisin-choisoko.com

2.会員登録完了通知



- ご希望の方にはカードサイズの会員証を発行しますので
窓口にお越しください。
- インターネットから登録した場合は、
登録後すぐにご利用可能です。

3.ご利用開始



みなさんでおでかけの際にぜひご利用ください！
(8人まで乗車可能です)
2人以上で予約すると一人当たり100円割引となります。

4.乗車申し込み

電話受付

月・火・水・金・土(祝日は除く)
8:30～16:30
☎ 050-2030-2630



- ①お名前と会員番号(分かれば)
- ②利用希望日
- ③乗り場と行き先
- ④来てほしい時刻または、
目的地に着きたい時刻
- ⑤同乗者有無

オペレータに上記の希望をお伝えください。
お帰りの乗車分も一緒に受付できます。

希望の時間が
難しい場合でも
前後の時間で案内
することができます。



インターネット受付

24時間

https://mizuhomachi.aisin-choisoko.com



一度ダメでも時間を前後に
変えて再検索してみてください。

必要事項を入力してください。

5.指定した停留所で待つ



- 指定停留所で5分前までにお待ちください。
- 携帯電話をお持ちいただくことをお勧めします。
- 障がい者割引を利用される方は
障害者手帳(ミライID)をお持ちください。

6.乗車

乗車する際は、運転者にお申し込み時のお名前をお伝えいただき、
運賃をお支払いください。



インターネット(スマートフォン)乗車受付マニュアル

※画像はイメージです。

2.乗車の申し込み方法

- 1 会員番号と登録したパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

ログイン

ログインを記憶する

ログイン

※本サービスのご利用をもって、
利用規約に同意したものとみなします。

はじめての方はこちら

ログイン

パスワード設定

- 2 「チョイソコみずほまちの受付」を押して乗車受付をします。

乗合花子 様

ログインすると
お名前が出ます。

ご利用ありがとうございます。

チョイソコみずほまちの受付

受付の確認・取消

- 3 乗車場所、降車場所、ご希望の日時を選択し、「受付候補検索」を押します。
※乗車場所と降車場所は、履歴から
選択すると便利です。

乗車受付期間 2週間前～30分前まで

乗車場所

降車場所

日時

時刻

乗車人数

乗車場所

降車場所

日時

時刻

乗車人数

乗車場所

降車場所

日時

時刻

乗車人数

- 4 受付の内容がよろしければ、「この内容で確定する」を押します。

検索結果

検索条件

検索結果

候補番号

出発時間

到着時間

号車

この内容で受付を確定する

- 5 よろしければOKを押してください。

検索結果

検索条件

検索結果

候補番号

出発時間

到着時間

号車

この内容で受付を確定する

- 6 この画面が表示されたら、
乗車受付の完了です。

受付詳細

受付が確定しました。

運行日

受付番号

乗客数

現在

受付時点

予定時刻

号車

経路

続けて受付する

受付をキャンセルする

はじめてインターネット申し込みを
する方はこちらから

1.パスワード設定

- 1 アクセスすると最初に表示される画面で
パスワード設定を行ってください。
「パスワード設定」を押します。
※インターネット受付を初めてご利用
の場合はパスワード設定が必要です。

パスワード設定

パスワード

パスワード確認用

パスワードを設定する

- 2 会員番号を入力し生年月日を選択します。パスワード(12文字以上で、
英字大文字・英字小文字・数字・記号をそれぞれ1文字以上含む)を確認用と
合わせて2回入力してください。

※以下、パスワードに設定可能な記号です。
! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @
[¥] ^ _ { | } ~

パスワード設定

登録済の利用者情報を入力する、
ログイン用のパスワードを設定してください。

登録済の情報

生年月日

今回設定する情報

パスワード

パスワード確認用

パスワードを設定する

キャンセルは受付メニューの「受付の確認・取消」からキャンセルしたい受付を選択して操作してください。
乗車の変更をする場合、変更したい受付をキャンセルした後に、新たに乗車申し込みを行ってください。

「上手くできない!」という場合は
お気軽にお問い合わせください。 瑞穂町役場 ☎042-557-7579