

自由意見（原文のまま）

1	運賃料が高いためもっと安くして欲しい
2	本数を増やして欲しい。乗り継ぎを良くして欲しい。よくわからないので運転手さんも感じよく接して欲しい。足がないのでなくなっては困るので意見をたくさん取り入れてより良いコミュニティバスになるよう工夫して欲しい。福生駅方面にも行って欲しい。月のある曜日のみ本数を増やすことができないものか。高齢化に向けて、コミュニティバスがより良くなるよう他市の状況など参考にしてみたい。イオンモールに行く便を作りたい。障害者は外出が難しいし、収入もないので配慮して欲しい。
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・武蔵野コースはバス停が大幅に削減されて不便になり、利用回数がぐっと少なくなりました。むさし野二丁目地区が切り捨てられているように感じます。お年寄りの方で「通院していたクリニックに（バス停が遠いためとか）行けなくなった」等の声もありました。</li> <li>せめて最南角のあたりにひとつでも停留所を設置していただけたらと思います。</li> <li>・「他市のコミバスと比較しても料金が高いのが不満」の声も上がっております。立川バスとの兼ね合いもあると聞き及んでいますが、難しいのでしょうか。</li> <li>・朝の時間帯にダイヤがないのも使い勝手が悪いです。</li> </ul>
4	もう少し利便性を活かした方法がないのか。
5	<p>①バス料金について 今までは高齢者は年間千円だったが、これからは180円+乗車券になり、1回間違えておりにてしまうと180円多く払うようになり、少し多くお金を用意できないと出かけられない。</p> <p>②バスの運行時間帯（朝、夕、なし）</p> <p>その他、コロナで集まれないので皆様の意見が聞かれない。各家庭に通知してほしい。</p>
6	週2日くらい時間帯によって本数を増やして欲しい。回数券をもっとお得にして欲しい。高齢者、障害者にはもっと安くして欲しい。月はじめ、午前中、市役所に行く便を充実してほしい。
7	武蔵野コース：バス停が極端に少なくなって不便になった。
8	<p>①コミュニティバスは必要かもしれません。一回の巡回地域を広く設定することも必要とは思いますが。高齢者の日常生活で通院や買い物等に出かける時間に見合った時間設定が組まれているのでしょうか。</p> <p>②バスが大型すぎます。日中の車内を観察（通り過ぎるのを）してみると、ほとんど乗っていません。瑞穂町内は細い道が多くあります。「こんな細い狭い道や民家の間を走っている」と驚きます。大型バスが必要ですか。歩いている人たちが怖くてよけて通っている様子が多々見受けられます。</p> <p>③中古車で7人乗りくらいの5ナンバー車で十分です「委託事業」とはいえ、住民が迷惑を感じるほどの車体は困ります。</p>
9	<p>運賃が高く目的地に時間が掛かる</p> <p>本数が少なく利用する際不便</p> <p>電話にて予約型にしては</p>
10	<p>バスの本数を多くして欲しいです。（朝早い時間など）</p> <p>通学に利用できるような時間を入れてほしい。</p> <p>7時前半の箱根ヶ崎発の電車で通学しています。朝は8時からしかなく、乗って駅まで行きたいため、他のコースと同じく、6時台もあると助かります。</p>
11	誕生日月無料、子連れの方無料
12	<p>①他市町村にまたがったのバス運行は不便ではあるが、瑞穂町のコミュニティバスを利用しての他市アクセス方法（乗り継ぎ場所と時刻）</p> <p>羽村市（駅）⇒箱根ヶ崎経由立川バス羽村駅行き</p> <p>福生市（駅）⇒又は、箱根ヶ崎・差が丘コース〇〇〇停留所で（羽村バス）の△△△停留所まで移動して乗り換える。等々</p> <p>②「ザモールみずほ16」が2月いっぱい閉館した。この機会を捉え</p> <p>⇒入間コストコへのルート（移設は×）</p> <p>⇒羽村ルート（上記）</p> <p>③シルバーパス保有者も利用可とする</p> <p>他、万人にOKの案は無いからな</p>

13	無料だったら利用する
14	料金が高い コースとの連絡が悪い 例 元狭山コースのバス駅東口に着、その2分前に石畑殿ヶ谷行きのバスが出る 福祉バスの時は多くの乗る人があったが、今は空の車が走っている
15	一度利用したが大型バスに自分以外乗ってる人がいない。又、時々バスを見てもほとんど人が乗っていない。あんな大きなバスはいらないと思う税金の無駄だと思う。
16	70歳から無料にならないか、税金のムダ
17	・バスは大型でなく、小型（マイクロ程度）でよいと思います。 ・運行時刻は均一にする必要はないので、朝夕の通勤通学時間帯と昼頃でよいのではないかと思います。 ・一案ですが、かつての福祉バスの申請年齢の制限をなくし、一定の条件（年齢を含む）を満たしていない場合、バスの交付を有料とする等の方法で誰でも利用できる様にして、復活させることも一考の価値があるのではないのでしょうか。
18	運賃が高いのが？ バス停が遠くなる？
19	路線バスの大きなバスはいらない マイクロバスが2000ccぐらいのワンボックスカーでもよいのでは。小さな道路にも入ってこれる。 バス停が雨が降ったり風が強いと使いにくい。
20	①はむらんのように1乗車100円（大人・子ども同額）、各種割引はなし。 ②MMシャトルのように1乗車は180円（IC175円子供半額）ではあるが、各種割引（障害者割引）の他、シルバーパスを使えるようにする ③バス停が少なすぎる。現行の3倍は増やす ④立川バスの車両を使っている路線は本数が1時間に1本だが、福祉バスから引き続き使っている日野ポンチョのバスは本数が少ない。はむらんと同じ本数・時間帯での運行、ならびに365日休まず運行してほしい。 ⑤ザ・モールみずほ16の閉店に伴い、買い物難民が大幅に増えたことを懸念し、元狭山・長岡コース（立川バス車両使用）を青梅市新町のカインズベイシア青梅IC店を設置し、あわせて箱根ヶ崎駅からカインズ・ベイシア青梅IC店に買い物に行く町民の利便性を向上させる ⑥石畑殿ヶ谷コースのジョイフル本田に行く便を土休日も運行し、平日と土休日の路線を統合させる。また、本数もジョイフル本田の閉店時間まで運行させる ⑦武蔵野コースの利用者が特に少ない。原因は本数の少なさ。運行時間帯の短さ、それにバス停の少なさ。まずバス停を増やす。具体的には武蔵の駐在町、瑞穂都営住宅（立川バスと共用）、武蔵野コミュニティセンター、むさし野2丁目、29号棟（立川バスと共用）を増やす。さらに武蔵野コースは立川バスとほぼ競うため、現行の1乗車180円で行く場合でも、武蔵野コースに限り、90円（子ども45円）、シルバーパス及び障害者割引は45円、ただし町民に限る。町民以外は180円（障害者割引は適用）にするべき。 ⑧乗り継ぎ適用を箱根ヶ崎駅東口・西口の他に瑞穂町役場にも適用 ⑨新たなコースとして箱根ヶ崎駅東口⇒町役場・町民会館⇒ふれあいセンター⇒瑞穂農芸高校⇒高根⇒宮寺西（西武バスと共用・入間市）⇒二本木⇒カインズ・ベイシア青梅IC店⇒（中原経由・青梅市内はカインズ・ベイシア以外は無停車）⇒長岡⇒東長岡⇒瑞穂斎場⇒駒形富士山⇒病院前⇒町役場・町民会館⇒箱根ヶ崎駅東口を新設 このコースに限り一方向ではなく、内回り・外回りを運行 コミュニティバスではありませんが、土休日に立川駅東口～三井アウトレットモール入間の直通バス（立川バス・西武バス供用運行）を1日16号経由にしたうえで、箱根ヶ崎駅東口にバス停を新設し、町民がMOM入間にバスで買い物に行けるようにしてほしいです。直通バスのことを考慮し、箱根ヶ崎駅東口バス停では、下りは乗車専用、上りは降車専用にするべきです。また、上りは新奥多摩街道の渋滞もあることから、立川駅まで行かず、箱根ヶ崎から八高線を利用できるようにすると利便性が向上します。これについては立川バ
21	とくになし
22	車の運転ができない人のために狭山池あたりにバスを停車してほしい意見があります

23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日と休日朝夕の時間帯の変化、バス停を増やす、そこまでの徒歩が歩けない。にも積もっての移動、雨の日等</li> <li>・料金は100円でいいのでは。他都市でもある100円。町内での180は高いです。片道ではなく、おうふくですと。バスは大型でなくても経費が掛かる。立川市でさえも5~10人乗りくらいです。</li> <li>・小型くるりんバス 今のところ行きたいところは駅です。病院等は閉まってしまったら外で待つようですので利用しません。</li> <li>・イベント、耕心館、図書館利用時間内と外バスの窓に貼り、外から見えるようにサービスしたらいいです。</li> </ul>
24	シルバーパス利用者を無料にすべき。1乗車100円にする。
25	料金を安くする
26	空っぽのバスが走っているのを見ると、廃線になるのではと不安になります。子供たちの定期を購入したいと思いましたが、費用が高く、雨天時のみの利用をして、普段は駅前駐輪場を利用しています。日中、時間に余裕のある高齢者の方に利用してもらうために、福祉バスのように無料で乗車できるか。100円バスなら良いのではと思います。
27	二者択一で、シルバーパス利用者を無料にするか、1乗車100円にする。
28	<p>コミュニティバスは要望していましたが、福祉バスの時のルートと全く変わってしまったので利用できません。路線バスと同じ場所にバス停ができたので、わざわざコミュニティバスを利用する意味がない。</p> <p>料金も路線バスと同じでは、高い気がする。路線バスは、ほぼ駅間を往復していますが、乗客は駅に行きたいので利用します。コミュニティバスも駅や役所に行きたいので同じですが、無駄に遠回り（逆方向等）をしたり、行きたい駅では無い駅（皆は羽村駅や福生駅に行きたい。使えない箱根ヶ崎駅なんかに行っても面倒なだけ）しか行けなかったりするので無駄な時間を費やすのに、路線バスと同じ料金は高い気がする。</p> <p>元狭山コースに関して言えば、下記のようにせめて元福祉バスが走っていたルートにしてもらいたい。なぜ住民の少ないコース取りをするのか。住民のためのバスなので、よく考えてもらいたい。</p>
29	二者択一で、シルバーパス利用者を無料にするか、1乗車100円にする。
30	福祉バス⇒コミュニティバスへの変更はよかった。事業者として立川バスもよいと思います。大型バスの導入は、予算削減によるものと思われるが、町道は狭いところが多く箱根ヶ崎駅ロータリーも狭いため、混雑することも多く、また危険な状況も発生している。小型コミュニティバスを年間1台予算組み。大型バスを減らす⇒ランニングコスト排気ガスの抑制
31	運賃が高い、せめて100円 なぜ役場に行くのに乗り換えないといけないのか。直通がないのはおかしい。運行時間が少なすぎる。利用したくても利用できない。不便だ。
32	町長へ。 町民のことをどう思っていますか？瑞穂住人で20年になりますが、これというプラスは無いように思います。この用紙のことも、ただ形だけのものではないでしょうか。バスは今は知っています。乗ったことがありますか。本当に住民のことを思っているなら、もっと職員の教育をし直したら良いのではないのでしょうか。瑞穂の町を良くしたいと住民は思っています。住民の声と話し合いの場をとっていただきたいと心から願います。

33	<p>良い点：・バス停がわかりやすくなった（以前は地面に貼ってあったため）  ・福祉バスは利用したことがなかった。コミュニティバスは窓が広くて外の景色が見えて明るい。  ・運転手さんが親切、運転が安全に配慮している、以前は外から見ていても乱暴に見えた  ・乗り継ぎを運転手さんに告げると券があり、無料でよかった。</p> <p>意見：・乗車利用される方が今回4人、「いまのは多いほう、一人も乗車しない時刻が何回もある」と運転手さんよりなぜかわからないと、乗換券を使ったがそのあとのコースではひとりだった。通過するバス停だけでどこが乗り場かわからない案内アナウンスはあるが、利用しない多くは、180円という運賃。往復360円ではよっぽどでない util しない。年寄りには高い。どこへも行けない。増々孤立する</p> <p>・行き先が駅まで駅まで行っても買い物に利用しない。駅には何もなし</p> <p>コースの検討：・駅（箱根ヶ崎）までの往復だけのため、図書館、役場やスカイホール、ふれあいセンターへ行きたい時の乗り継ぎが不便。  ・箱根ヶ崎・長岡コースに乗ったが行きたいとロコに行けない。行き帰り同じバス停を通過した。利用者は私一人だった。  ・車いす乗車不可のバス停がありなぜか、運転手さんに聞いたところ「程とバス停の間に段差があるためでは？」といわれたが、段差のないところにバス停を検討してほしい（どこのバス停でも車いす乗車できるように）  ・ふれっしゅハウスに買い物に行くコースが不明</p> <p>はむらんは福生病院に行くコースがある。瑞穂の方も福生病院への受診される方が多いためコースに加えてほしい</p>
34	<p>バスの本数が少ないので帰りが忙しい。バス停まで徒歩で行くと大変時間がかかる</p>
35	<p>免許を返納した場合、交通手段がない（高齢●手もとにおきたくなる）  料金が高い  腫瘍は駅になっているため、他のところにいけない。以前の方が利用しやすかった</p>
36	<p>箱根ヶ崎で乗り継ぎなしで役場とかの施設に一本で行けるようになれば利用したい。武蔵野地区では必要ない</p>
37	<p>・目的地まで行くのに時間が掛かりすぎる  ・バスはいらぬ、その代わりタクシー券等の補助があれば</p>
38	<p>ルートを変更するより八高線の時刻表に合わせた時刻表に変更し、利便性を高める</p>
39	<p>朝の通勤・通学の時間にもっとちょうどよくバスがきてほしい。せつかく町内の人誰でも乗れるようにしたのに、使いたかったそうにはあまり意味がない。それでいて福祉バス利用者だった人はバス停が遠く成ったり、利用料が発生しているの、正直だれにもやさしくないバスになったと思う。保育園や幼稚園、学校前など、雨の日だけ利用したいという人もいるので、その時間に合わせた時刻表にしてほしい。</p>
40	<p>この質問遅いのではないか。計画を立てる前に問うことでしょうか。昨今老人が多く足腰の悪い方が目についていると思いますが、道路幅が狭いと役所の方の声が聞こえてますが、小型バスが前は走ってましたよね。そのバスは今もうなくしたのですか。税金で購入したのですよね。立川バスは大きいから通らないとの声も役所の方の用ですが、一度下りて乗り換えると180円、一往復すると360円かかるとのこと（おかしい？）3回目のワクチンは箱根ヶ崎駅までで町民会館まで徒歩で行ったと85歳以上の方から伺いました。福生は500円の件が出て、タクシーを利用した方から伺いました。接種券も貴女は何日～何日で撮ってくださいと知らせがあつて、都合の日でとるので楽だったとのことと友人から聞きました。羽村も駅からゆとろぎまで言って100円、20～25分帰りも駅までは近いが、狭い道を女性の運転手でしたが主の庭に首入れてユータウンして乗客にも子上をかけて優しい態度で声を出し応えてました。安心感がありましたね。市役所の方にもこの思いやりとやさしさと敏速さがありましたね。瑞穂の町は住んでる方達の声聞いてないのでしょうか。皆様住みたくない箱ばかり作っても利用価が少ない。便利が悪い。良い品もなく、質の良いもの、高級感のある品、商店街を明るく商工会や銀行などと経営者、町民の声をでちって足を運びたくなる街づくりをしてほしい。もっと税金の使い方が町民の声に反映させてください。役所の方々も聞かれたらこたえられるように勉強してください。</p>

41	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ないと思います。瑞穂町は狭いので公共交通機関利用（路線バス・電車のバス停場や駅まで近い）で充分です</li> <li>・他の市町村に右ならえをする必要がありますか 高齢になると買物難民になる心配がありますか？今は食材宅配注文ができる時世です。大型バスに乗ってまでして移動する必要はないと思います。高齢者の手押し車や自転車等での移動にこの大型バス通行（運行）は怖いです。</li> </ul>
42	病院、買い物に使えると助かります
43	地区によってバス停までが遠く、時間の関係も微妙です。年齢的にまだ車を運転できますが、この先考えるとバスを利用しないとスーパーや病院なども近くないので大変です。80代の親も瑞穂に住んでいますが前の福祉バスの時はバス停の間隔や時間など利用できたと言っています。無駄に走るのはいらないとは思いますが、ルートなど年寄りの利用について考えてもらえると助かります。最近では病院など家族が連れて行かないとだめになりました。
44	77歳以上無料希望です。
45	福祉バス運行
46	元狭山地区は高齢者が多いので裏の方まで入って欲しい。もう少し福祉バスぐらいのバスでも良いのでは？バス停に長い椅子がほしい。福祉バスのルートを走って欲しい。
47	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元狭山地区の路線内容を再検討してほしい。狭い道には入れないとのこと、2車線ある道路を走って、三小⇒瑞中（ふれあいセンター）⇒役場 途中のバス停で歩いたほうが助かる人が多い。ふれあいセンター～寿楽は送迎バス利用。中学生もふれあいセンターまで利用することができる。</li> <li>・現使用の中型・小型⇒廃止 朝夕 +10人乗りほどのワゴンタイプ これなら狭い道でもOK 日中はこの車で元狭山地区を走る</li> <li>・役場⇒駅までの間にバス停がない。立川バスのバス停を使って乗降させてほしい。宜しくお願いします。</li> </ul>
48	<ul style="list-style-type: none"> <li>案）・小型の福祉バスを利用してだれでも利用できるようにする（大型バスは不要、小回りのできるマイクロバスがベスト）</li> <li>・利用は事前申請（承認）制として、高齢者は無料。一般は有料（乗車料金ではなく、維持年会費として）バスを交付する</li> <li>・運行にあたっては駐車場以外でも手を挙げるなどの合図により停車を可とする</li> <li>・運行時間は利用者の多い時間（通勤・通学時、買い物、食事時間等）を懸案して決定する</li> <li>・可能であれば、箱根ヶ崎駅だけでなく、羽村駅小作駅への運行を検討する</li> <li>・公共・福祉施設、病院、医院、診療所、学校等への利便性を考慮する</li> </ul>
49	コミュニティバスでも大型バスはいらないと思います。大型バスに1人とか0人が多いので10人のれる今までの福祉バスの大きさでいいと思います。非常に税金の無駄だと思います（大型バス）
50	<p>個人の意識の問題として、八高線（箱根ヶ崎駅）利用の方で、徒歩で、駅まで来る方、送迎していただく方（家族等）、自転車利用等が考えられますが、徒歩の方には、天候が悪い場合はコミュニティバスを利用するか、家族の送迎をやめてバスを利用する、自転車の方も雨天等天候が悪いとはバスを利用するという意識を持たれると、乗車人数が増えると思われま。そのためには、八高線の発車・到着時刻に合わせたバスの時刻表と運行が必要だと思えます。病院への通院、役場等コミュニティバスを利用していただくなど、車で行けるところをバスを使うという発想をし、実行すれば、利用客は増えると思われま。一方、ほとんどの人が自家用車を所有して利用し、高齢者でも運転している状況を踏まえれば、バスの時刻を調べ、利用するというのはめんどくさいのかもしれない。通勤にマイカーを使う人がどのくらいいるか分かりませんが、町外で働く人が電車を利用する場合、箱根ヶ崎駅までどのような方法で来ているのか駅には1日どのくらいの乗降者数があるのかを考えれば、これらの人々がコミュニティバスを利用した場合、利用者は増えると思えます。正月三日はバスがお休みでしたが、初詣に吊架に出る人（電車利用者）のために、1日に数本でも良いので、運行していただけたらと思えます。</p> <p>昼間の時間帯で、ほとんど利用が見込めない場合は、ダイヤを見直す必要も出てくるかと思えます。私にとっては大変ありがたく便利に使わせていただいています。</p>