

発災時の迅速な情報提供・安否確認は

質問者 榎本 義輝

発災時には迅速な状況把握や情報提供・安否確認が必要不可欠である。

陸前高田市では、令和5年11月に、クラウド・AI技術と電話を組み合わせた自動音声一斉配信システムの運用を全国で初めて開始した。安否確認には労力と時間を要し、人員も確保しなくてはならない。町でも災害情報や不審者情報などの行政情報を電子メール配信や防災行政無線で行っているが、クラウド・AI技術を活用した取り組みが必要と思うが、所見を伺う。