

窓口でのキャッシュレス決済の導入で住民の
利便性向上を

質問者 高橋 洋子

近隣市町では、証明書交付窓口で電子マネー、クレジットカード、QRコードなどのキャッシュレス決済の導入を始めている。導入している自治体では、支払い手続きの迅速化、支払い方法の多様化などにより、住民の利便性向上などのメリットが報告されている。令和5年度に策定した「瑞穂町DX推進方針実施計画」では、計画的に取り組む事項として電子決済の導入を掲げている。町も導入に向け検討を急ぐべきと考えるが、所見を伺う。