

## 証明書のコンビニ交付の早期導入を

質問者 原 隆 夫

マイナンバーカードを利用したコンビニ交付は、住民票や印鑑証明などを早朝から夜まで、また土日祝日でも、全国のコンビニなどで、簡単な操作ですぐに取得できるサービスである。利便性が高く、住民サービスの向上につながる。さらに窓口業務の負担が軽減され、職員の働き方改革に貢献し、人件費の削減も可能となる。コロナ禍の今、密を避けデジタル化の一貫としてもコンビニ交付を早期に導入すべきと考えるが、町長の所見を伺う。