

指定管理者選定委員会による評価

1 箱根ヶ崎駅自転車等駐車場及び箱根ヶ崎駅東西自由通路

【主な効果】

行政資源の投入もなく、指定管理料と利用料収入で運営費用を賄いながらも、町の玄関口として町のPRを積極的に行うなど、指定管理者として適正に施設運営されている。

【主な指摘】

指定管理者制度導入後、同一の指定管理者で10年を経過した。今後は、自由通路を積極的に利用しての商業、観光振興を図るため、今まで以上の様々な提案や自主的な活動を期待する。

2 瑞穂町産業会館

【主な効果】

協定書・仕様書等で示した事項に基づき、適切に施設の維持管理がなされている。

【主な指摘】

昭和48年に建てられた施設であることから、建物の耐震性の確保を図り、商工業者の交流、情報提供等、瑞穂町の産業の拠点施設としての運営を期待する。

3 瑞穂町福祉作業所「さくら」

【主な効果】

利用者一人ひとりに対するきめ細かい対応により施設を適切に運営しながら、就労支援事業（授産）収入を毎年度増やしている。

【主な指摘】

指定管理者制度を導入していることから、効率的な運営、経費の削減を図り、利用者の方々の視点に立った事業の展開を望む。

4 瑞穂町心身障害者(児)福祉センター「あゆみ」

【主な効果】

地域活動支援センター事業、タイムケア事業とも順調に運営されており、適正に施設が運営管理されている。

【主な指摘】

継続して、心身障がい者(児)の自立支援を支える施設として期待する。大規模災害時、二次避難所として位置付けられていることから、障がい、福祉関係の災害拠点としての在り方を町と連携し確立してほしい。

5 瑞穂町精神障害者地域活動支援センター「ひまわり」

【主な効果】

協定書・仕様書等で示した事項に基づき、適切に施設の維持管理がなされている。

【主な指摘】

精神障がい者の自立支援を効率的に行い、引き続き、利用者が利用しやすい施設運営を期待する。

6 瑞穂町精神障害者共同作業所「ころぼっくる」

【主な効果】

利用者の状態の把握を行い、状態にあった支援を行うなどきめ細かい対応を行っている。瑞穂町障害者就労支援センターとの連携など、様々な方法で障がい者の就労支援につながる取り組みを行っている。

【主な指摘】

引き続き、利用者の勤労意欲を高め、就労先への同行支援、障害者就労支援センターとの連携など、一般就労につながる支援を期待する。

7 瑞穂町高齢者福祉センター寿楽

【主な効果】

各種講座から自主グループ化に結び付けるような取り組みなど、色々なアイデアで寿楽の利用に結び付けようとしている姿勢は評価できる。

【主な指摘】

これからも地域の高齢者の健康や生きがいづくりを推進する中心的な施設として、利用者のニーズの把握に努めながら、サービスの充実を図っていくことが求められる。

8 瑞穂町シルバーワークプラザ

【主な効果】

施設稼働率100%を維持しながら会員数を徐々に増加させていくなど、指定管理者として適切に管理運営がなされている。

【主な指摘】

引き続き、高年齢者の就業を促進し、高年齢者の能力を生かした活力ある地域社会づくりの拠点施設として、シルバーワークプラザを管理運営していくことを期待する。

9 耕心館

【主な効果】

新郷土資料館「けやき館」開館の効果による来館者数の増と、耕心館の事業である「つるし飾り展」の充実や、みずほブランドの活用、創意工夫により来館者を増やすなど、来館者の立場で改善に努めている。

【主な指摘】

郷土資料館、さやま花多来里の郷との連携や、従来からのイベントの充実に加え、みずほブランドの販売等、更なる集客力の拡大を図りたい。飽きのこない企画の実践、関連事業との連携による相乗効果、サービス向上策等、今後の運営に期待する。

10 瑞穂町郷土資料館「けやき館」

【主な効果】

開館後の来館者数から、「けやき館」への期待の大きさがうかがわれる。経費の削減にも取り組んでおり、収支状況も良好で事業運営及び維持管理も適切に行われている。

【主な指摘】

耕心館との一体的な管理の中で、町外からの来場者増加も期待する。そのためには、箱根ヶ崎駅からのアプローチや、歴史、文化に拘らず、夜間のイベント開催や全館貸し出しなど、新たな事業、運営研究も課題である。

11 瑞穂町ふれあいセンター

【主な効果】

ふれあいセンターを地域資源として有効活用しており、指定管理者制度導入の効果が表れている。

【主な指摘】

カフェコーナーの運営については休業となっているが、休憩コーナーの活用方法については、様々な角度から検討し、有効活用につなげてほしい。

12 瑞穂町立むさしの保育園

【主な効果】

園児が安心して施設を利用できるよう、安全安心面からの管理運営が行われている。

【主な指摘】

前年度の指摘と同様にアンケートの回答率（22.3%）が低いことから、保護者の要望を的確に捉えるため、アンケート内容又は手法を工夫する必要がある。

13 瑞穂町立石畑保育園

【主な効果】

園児や保護者に対する質の高いサービスが提供されている。保護者からの信頼や満足度も高く、適切に管理運営されている。

【主な指摘】

引き続き安定した管理運営とアンケート結果の満足度を更に高められるよう、所管課からの必要な指導・助言に基づき、利用者の利便性の向上に期待する。