

## 地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
133035	東京都	瑞穂町	町村 V-2

### (1)民間委託

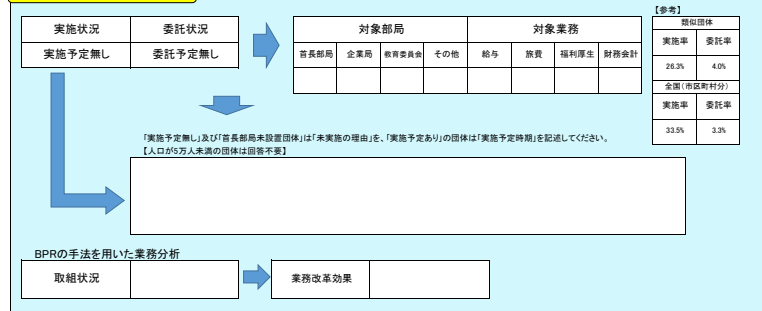
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体 委託率	全国(市区町村) 委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.6%
	本庁舎の夜間警備	98.9%	98.5%
	案内・受付	83.2%	89.9%
	電話交換	80.7%	92.8%
○	公用車運転	80.3%	88.6%
	し尿収集	100.0%	99.2%
	一般ごみ収集	84.4%	97.5%
	学校給食(調理)	72.6%	72.5%
	学校給食(運搬)	86.6%	91.2%
○	学校用務員事務	43.8%	38.0%
	水道メーター検針	100.0%	99.0%
	道路維持補修・清掃等	97.9%	97.1%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・庁内連絡システム維持	100.0%	99.7%
	ホームページ作成・運営	85.6%	97.8%
	調査・集計	97.6%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

### (3)窓口業務



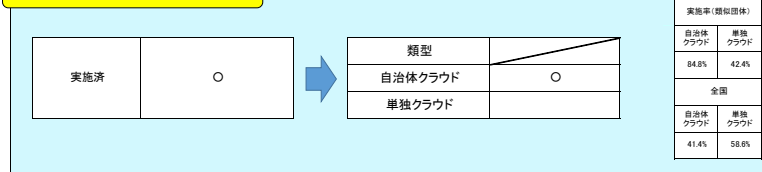
### (4)庶務業務の集約化



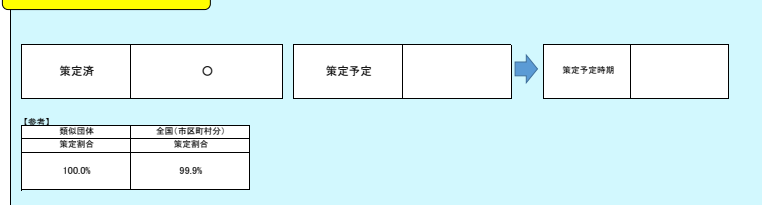
### (2)指定管理者制度等の導入

公の施設	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入していない理由	自治体職員 専任施設数	自治体職員を専任で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率
体育館	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれた	0		28.3%	40.1%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれた	0		31.8%	48.4%
プール	1	0	0.0%	経営で運営すべき施設と考える	0		29.7%	52.0%
海水浴場	0	0			0		26.7%	13.7%
福祉体育施設 (ジム、健康遊歩機)	0	0			0		89.5%	85.0%
休業施設 (公民館等、登山の等)	0	0			0		54.5%	75.6%
キャンプ場等	0	0			0		36.7%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		62.5%	75.0%
観光施設、見本市施設	0	0			0		46.2%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		20.6%	44.2%
公営住宅	1	0	0.0%	維持管理住宅長寿化計画に基づき運営している	0		4.4%	16.2%
駐車場	0	0			0		23.5%	37.1%
大規模遊園、茶場等	0	0			0		18.8%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	指定管理者から令和3年度に向け、読書祭のリニューアルを実施する	1	令和2年度から令和3年度に向け、読書祭のリニューアルを実施するため	16.3%	20.2%
博物館 (歴史館、民俗館、自然史館)	1	1	100.0%		0		21.5%	28.1%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	経営で運営すべき施設と考えているため	1	費用対効果からも、直営で運営すべき施設と考えているため	20.2%	22.8%
文化会館	0	0			0		38.3%	51.5%
会館、研修所等 (青少年の育成等)	0	0			0		12.5%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		0.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		23.1%	49.0%
福祉・保健センター	8	6	75.0%	福祉センターは、保健師の資格を持った職員を配置している。保健指導等は専門職(職員)が対象者と顔を合わせる意義が大きいと考え、NPO法人への業務委託は実施しない。NPO法人への業務委託は実施しない。	2	保健センターは、保健師の資格を持った職員を配置している。保健指導等は専門職(職員)が対象者と顔を合わせる意義が大きいと考え、NPO法人への業務委託は実施しない。NPO法人への業務委託は実施しない。	37.4%	53.0%
児童クラブ、学習館等	7	0	0.0%	指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれた	1	平成27年度から、児童クラブの運営事業をNPO法人に委託している。NPO法人への業務委託は実施しない。児童クラブの運営事業は必要であると考え、NPO法人への業務委託は実施しない。	20.6%	24.5%

### (5)自治体情報システムのクラウド化



### (6)公共施設等総合管理計画



### (7)地方公会計の整備

